

# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.beautydesire.store](http://www.beautydesire.store)  
Společnost: BEAUTY DESIRE CZ, s.r.o.  
Se sídlem: Peluškova 1443, 198 00 Praha  
IČ/DIČ: 08150982/CZ08150982  
E-mailová adresa: [info@beautydesire.store](mailto:info@beautydesire.store)  
Telefonní číslo: +420 277 771 166

## Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: .....  
Moje adresa: .....  
Můj telefon a e-mail:.....

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne ..... jsem ve Vašem obchodě [www.beautydesire.store](http://www.beautydesire.store) vytvořil objednávku:

.....  
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....  
Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

.....  
Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání: .....
2. Číslo objednávky: .....
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem .....  
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) .....
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

V ....., Dne .....,

.....  
Podpis spotřebitele

## Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.
2. .
3. .

---

### Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.